

Les trois strates

Chaque soignant devrait avoir clairement conscience que trois strates de données, trois domaines d'influence participent en permanence à toutes ses décisions :

- les données de référence issues de l'évaluation ;
- les éléments d'ordre pragmatique à prendre en considération pour chaque patient ;
- la note personnelle d'irrationnel qui gouverne chaque soignant.

Les données de l'évaluation ne permettent pas, à elles seules, d'exercer correctement ; elles sont nécessaires, mais non suffisantes. En pratique, il faut aussi tenir compte d'une multitude de facteurs personnels, affectifs, sociaux, économiques, physiques, etc., propres à chaque patient et qui doivent enrichir la réflexion du soignant et participer à la décision de soins. Certes, il faut aussi que chaque soignant apprenne à se connaître et à maîtriser les pulsions de son inconscient. Une initiation aux sciences humaines, aux différences culturelles, aux données administratives, économiques, sociales, etc., les échanges d'expérience, entre professionnels et avec les étudiants, doivent ici jouer pleinement leur rôle.

Mais il ne faut pas confondre les strates et ce qui relève de l'une ou de l'autre. Par exemple, le fait de savoir s'il est (ou non) démontré que tel ou tel traitement hypocholestérolémiant augmente les chances de survie constitue un point de repère clef. Le fait de conseiller, pour "faire quelque chose", un dosage de la cholestérolémie à une femme sans antécédent parce qu'elle en fait la demande à la suite d'une émission de télévision angoissante, est d'un autre registre.

La décision de soin est un art difficile. Il s'agit d'avoir en permanence un pied sur la toute petite pointe émergée de l'iceberg des connaissances solides, afin de pouvoir se débrouiller au mieux, avec l'autre pied, les deux mains et le sourire, pour répondre aux demandes. Encore faut-il savoir où l'on pose le pied.

Mois après mois, nous essayons de déchiffrer les données de l'évaluation, de façon à vous dire : « *Voici des données à ranger dans votre strate numéro 1 ; à vous de faire le reste...* ».

Compétence 4