

# Un pied sur du solide

Soigner, prévenir, conseiller, c'est intégrer en permanence les incertitudes et les probabilités, les possibilités et les impossibilités.

Les connaissances solides s'avèrent nombreuses, mais dispersées, éparpillées dans une masse d'approximations, d'hypothèses, de rumeurs. Impossible donc à chacun de vérifier en permanence, dans tous les domaines, les données sur lesquelles on peut s'appuyer pour agir, choisir et décider correctement.

Il faut s'en remettre à d'autres, déléguer cette activité de synthèse d'informations à des équipes organisées, et exiger d'elles des garanties. Spécialement, des garanties d'indépendance et de sérieux de leur démarche et de leur travail ; et des garanties d'exhaustivité et de mise à jour des recherches documentaires.

Le média ou l'institution qui diffusent une synthèse peuvent-ils garantir que le travail et la démarche des auteurs sont à l'abri de conflits d'intérêts ?

Les auteurs exposent-ils clairement les "questions qui se posent" et auxquelles ils ont cherché des réponses ? Leur recherche documentaire a-t-elle été extensive, explicite, mise à jour et datée ?

Les informations que les auteurs en tirent sont-elles claires, cohérentes, référencées ? Délimitent-elles bien les zones de connaissance et celles de non-connaissance, les faits établis et les hypothèses, les données et les commentaires sur ces données ?

In fine, la synthèse permet-elle de faire ressortir des faits précis, cohérents, étayés par des faits cliniques, d'où l'on peut tirer des repères pour la pratique ?

Car là se trouvent le nœud et le but : délimiter le champ précis de la connaissance établie, pour l'appliquer au mieux en pratique. Mais aussi en concevoir les limites, pour faire face, sans complexe, grâce au jeu de l'intelligence, aux multiples situations qui échappent au champ de la connaissance solide.

L'équipe Compétence 4 cherche fondamentalement à apporter le maximum de garanties aux soignants et aux patients : indépendance, sérieux, solidité. Elle recherche sans cesse les informations fiables et opérationnelles. Elle se donne toujours plus de moyens pour faire face à son importante responsabilité : constituer une source documentaire de référence, et rendre fructueux le travail personnel de formation permanente de ses abonnés.

Mais il revient toujours à chacun l'étape finale : intégrer ces informations dans ses décisions, ses méthodes, ses actes de soins ; tout en tenant compte, cas par cas, des autres facteurs interférents.

Un pied sur du solide, pour affronter les difficultés de la pratique quotidienne.

**Compétence 4**