

Petites briques

Se préoccuper au fil du temps de la santé des patients venus demander des soins, s'efforcer de maintenir voire d'améliorer la qualité des soins prodigués, être capable dans la durée d'assurer une écoute à la fois attentive, sensible, compréhensive, et en retour informer en toute franchise les patients : tout cela fait partie de la mission des soignants.

Cela nécessite pour le soignant de la constance dans l'effort, de l'ouverture d'esprit, de la réflexion et du recul sur le sens de la vie en général, de celle des personnes malades, et de sa propre vie en particulier.

Chaque soignant est amené à recourir à ces qualités humaines et personnelles, au cours de sa formation initiale.

Il y est confronté aussi et surtout au contact des personnes malades. Ce qui l'amène à se poser aussi des questions sur l'utilité ou non de telle "nouveau médicament", sur la balance bénéfices-risques d'une énième chimiothérapie, ou sur l'intérêt de tel examen diagnostique, face à un patient qui a besoin d'un avis éclairé et sincère.

Par son travail, *Compétence 4* apporte chaque mois son lot de petites briques, toutes différentes, complémentaires, pour consolider les connaissances, ou les rénover si besoin. Et pour aider à prendre du recul, ou encourager à regarder sous d'autres perspectives : les problématiques d'environnement, de conditions de travail, de conditions de vie quotidienne, et leur lot de répercussions sur la santé.

À chaque soignant de s'approprier les briques *Compétence 4* et de les lier solidement selon les besoins du moment, chacun à sa façon, en fonction de son organisation, de sa pratique, de son esprit critique, de ses préférences.

Par exemple par la lecture régulière de la revue (stylo en main ou au fond du canapé selon les circonstances), ou encore par la participation au Test de Lecture pour l'aide à la mémorisation.

Jour après jour, ce travail constant porte ses fruits. Il permet aux soignants de construire un édifice solide pour répondre au mieux aux besoins des patients. Des patients réassurés, respectés, participant au mieux, s'ils le désirent, aux décisions les concernant si intimement. Et par là même, partageant alors avec les soignants leurs peurs, leurs peines, leurs souffrances, mais aussi leurs joies et leurs espoirs.

Compétence 4